

Nutzungsbedingungen für den Kundenbereich

Prüffassung zur Durchsicht, noch nicht in Kraft. Die deutsche Fassung ist massgebend. Offene betriebliche Angaben sind vor Freigabe zu bestätigen. Diese Veröffentlichung ersetzt keine Vertragsannahme.

Version 1.4 | 7. Oktober 2026 | Deutsche Vertragsfassung | Prüfwurf, noch nicht in Kraft

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Kundenbereich der Website der Acunomic GmbH, Leutschenbachstrasse 95, 8050 Zürich, Schweiz, und für alle Inhalte, die dort nur nach Anmeldung zugänglich sind, insbesondere Referenzen, die Detailansichten der Prozesslandkarten mit der Abdeckung je Plattform und den Modulhinweisen sowie weitere dort bereitgestellte Unterlagen, einschliesslich der Vorlagen und Fragenkataloge von ACURATE (Kundenbereichsinhalte). Sie gelten zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen der Website. Einzelvereinbarte Verträge, namentlich AGB und Geheimhaltungsvereinbarungen, gehen bei Widersprüchen vor.

2. Annahme

Wer ein Konto für den Kundenbereich anlegt oder den Kundenbereich nach einer Änderung dieser Bedingungen weiter nutzt, nimmt diese Bedingungen durch Anklicken des dafür vorgesehenen Feldes ausdrücklich an. Die Annahme erfolgt für die angemeldete Person und, soweit sie dazu berechtigt ist, für das Unternehmen, für das sie den Zugang erhalten hat. Acunomic speichert Fassung, Zeitpunkt und Konto jeder Annahme. Diese Bedingungen sind vor der Annahme über einen Link abrufbar und können gespeichert und ausgedruckt werden.

3. Zugang

Der Zugang wird auf Anfrage und nach Prüfung durch Acunomic gewährt. Er ist persönlich und nicht übertragbar. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Ein Verdacht auf Missbrauch ist Acunomic unverzüglich zu melden. Acunomic kann den Zugang jederzeit beschränken oder beenden, insbesondere bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen.

4. Rechte an den Inhalten

Die Kundenbereichsinhalte sind Arbeitsergebnisse der Acunomic GmbH, die mit erheblichem Aufwand erstellt, geprüft und zusammengestellt wurden. Sie sind geschützt, soweit sie die jeweiligen Voraussetzungen erfüllen, insbesondere als Werke nach dem Urheberrechtsgesetz (Art. 2 URG), als marktreife Arbeitsergebnisse vor der Übernahme durch technische Reproduktionsverfahren (Art. 5 lit. c UWG) und als Geschäftsgeheimnisse (Art. 6 UWG). Für Nutzer in der Europäischen Union gilt dieser Schutz entsprechend nach dem dort anwendbaren Recht, namentlich zum Urheberrecht, zum Schutz von Datenbanken und zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen (Richtlinie (EU) 2016/943). Der Zugang überträgt keine Rechte; alle Rechte bleiben vorbehalten.

5. Erlaubte Nutzung

Acunomic räumt für die Dauer des Zugangs das einfache, nicht übertragbare und jederzeit widerrufliche Recht ein, die Kundenbereichsinhalte am Bildschirm anzusehen und sie für die Beurteilung und Planung eigener Vorhaben des eigenen Unternehmens intern mit den damit befassten Mitarbeitenden zu besprechen. Kurze Auszüge in internen Entscheidungsunterlagen sind zulässig, wenn sie mit dem Hinweis «© Acunomic GmbH, vertraulich» versehen sind. Für Unterlagen, die mit ACURATE erstellt werden, gilt zusätzlich Ziffer 6.

6. ACURATE-Unterlagen für die eigene ERP-Evaluation

Stellt Acunomic im Kundenbereich ACURATE bereit, das Evaluationsverfahren von Acunomic, kann das Unternehmen damit eigene Unterlagen für die Evaluation und Auswahl eines ERP-Systems erstellen und bearbeiten, namentlich Evaluationspläne, Informations- und Angebotsanfragen (Request for Information, Request for Proposal) mit ihren Anforderungs- und Fragenkatalogen sowie Systemübersichten (ACURATE-Unterlagen). Abweichend von Ziffer 7 darf das Unternehmen:

- die ACURATE-Unterlagen herunterladen, speichern, anpassen und mit eigener Gestaltung versehen;
- sie intern verwenden und an Hersteller und deren Partner weitergeben, die es zur Beantwortung einer Informations- oder Angebotsanfrage, zu einer Präsentation oder zu einem Angebot einlädt; das Unternehmen weist diese Empfänger darauf hin, dass sie die Unterlagen nur für ihre Antwort an das Unternehmen verwenden dürfen;
- sie zusammen mit den Antworten der Anbieter in den Vertrag mit dem ausgewählten Anbieter aufnehmen, um dessen Zusagen festzuhalten.

Diese Erlaubnis gilt für die Evaluation und Auswahl eines ERP-Systems für das eigene Unternehmen und, soweit die angemeldete Person dazu berechtigt ist, für die mit ihm verbundenen Konzerngesellschaften. Sie besteht über das Ende des Zugangs hinaus bis zum Abschluss dieser Auswahl. Sie umfasst nicht:

- die Verwendung der ACURATE-Unterlagen oder daraus abgeleiteter Unterlagen als Grundlage für die Einführung, den Betrieb oder die Weiterentwicklung eines ERP-Systems, namentlich für Konzeption, Einrichtung, Tests, Datenübernahme oder Schulung, es sei denn, Acunomic leitet dieses Vorhaben, wirkt wesentlich daran mit oder hat in Textform zugestimmt;
- die Weitergabe an Beratungsunternehmen, die das Unternehmen bei der Evaluation oder Auswahl begleiten, ohne vorgängige Zustimmung von Acunomic in Textform;
- die übrigen Kundenbereichsinhalte, namentlich die Prozesslandkarten, die Inhalte zur Geschäfts- und Prozessanalyse und zum Zielbetriebsmodell sowie die Referenzen; für sie gilt Ziffer 7 ohne Ausnahme.

Angaben, die das Unternehmen selbst erfasst, namentlich seine Anforderungen, Abläufe, Mengengerüste und Bewertungen, bleiben seine eigenen Inhalte und dürfen ohne die Einschränkungen dieser Ziffer verwendet werden. Die Einschränkungen betreffen die Vorlagen, Fragenkataloge, Bewertungsschemata, Texte und die Gestaltung von Acunomic. Der Hinweis auf ACURATE und Acunomic in den ACURATE-Unterlagen darf nicht entfernt werden.

7. Verbot der Vervielfältigung und Weitergabe

Ohne vorgängige Zustimmung von Acunomic in Textform, zum Beispiel per E-Mail, und soweit Ziffer 6 nichts anderes erlaubt, ist insbesondere untersagt:

- Kundenbereichsinhalte ganz oder in wesentlichen Teilen zu vervielfältigen, herunterzuladen, abzuschreiben, zu fotografieren, aufzuzeichnen oder sonst festzuhalten, soweit dies über die Ziffern 5 und 6 hinausgeht;
- Kundenbereichsinhalte Dritten zugänglich zu machen, zu veröffentlichen, zu verbreiten oder weiterzugeben, namentlich Beratungs-, Software- oder Implementierungsunternehmen, Herstellern und deren Partnern;
- Kundenbereichsinhalte für eigene oder fremde Beratungs-, Schulungs-, Ausschreibungs- oder Vertriebsunterlagen zu verwenden oder daraus abgeleitete Unterlagen, Modelle oder Produkte zu erstellen;
- Kundenbereichsinhalte mit automatisierten Verfahren wie Crawlern, Scrapern oder Skripten abzurufen oder für Text- und Data-Mining, das Training oder die Feinabstimmung von Modellen der künstlichen Intelligenz zu verwenden; Acunomic behält sich diese Nutzung ausdrücklich vor, auch im Sinne von Art. 4 Abs. 3 der Richtlinie (EU) 2019/790;
- Wasserzeichen, Urheber- und Vertraulichkeitshinweise zu entfernen, zu verändern oder unkenntlich zu machen;
- Zugangsbeschränkungen, Abrufgrenzen oder andere Schutzmassnahmen zu umgehen.

Nutzungen, die zwingendes Recht erlaubt, bleiben unberührt.

8. Vertraulichkeit

Die Kundenbereichsinhalte sind vertraulich; die Weitergabe nach Ziffer 6 bleibt vorbehalten. Sie dürfen nur Mitarbeitenden zugänglich gemacht werden, die sie für die erlaubte Nutzung benötigen und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Die Pflicht gilt während des Zugangs und während fünf Jahren nach dessen Ende, für Geschäftsgeheimnisse so lange, wie sie geheim sind. Sie gilt nicht für Informationen, die ohne Verletzung dieser Bedingungen allgemein bekannt sind oder werden, die bereits rechtmässig bekannt waren, die unabhängig erarbeitet wurden oder deren Offenlegung gesetzlich oder behördlich verlangt wird; im letzten Fall ist Acunomic, soweit zulässig, vorab zu informieren.

9. Schutzmassnahmen und Protokollierung

Acunomic schützt die Kundenbereichsinhalte durch Zugangskontrolle, persönliche Wasserzeichen mit Name, Unternehmen und Datum, Abrufgrenzen und eine Protokollierung, welches Konto wann welche Detailansicht abgerufen hat. Die Protokolle dienen dem Schutz der Inhalte und der Aufklärung von Missbrauch und werden nach zwölf Monaten gelöscht. Die Bearbeitung stützt sich auf das überwiegende Interesse von Acunomic (Art. 31 Abs. 1 DSGVO) und, soweit die DSGVO anwendbar ist, auf das berechnete Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung.

10. Folgen von Verstössen

Bei einem Verstoß kann Acunomic den Zugang sofort sperren und verlangen, dass Kopien gelöscht werden und die Löschung schriftlich bestätigt wird. Weitere Ansprüche bleiben vorbehalten, insbesondere auf Unterlassung, Beseitigung, Schadenersatz und Herausgabe des Gewinns (Art. 62 URG, Art. 9 UWG, Art. 423 OR). Vorsorgliche Massnahmen können bei jedem zuständigen Gericht verlangt werden.

11. Dauer und Änderungen

Diese Bedingungen gelten ab der Annahme. Ziffern 4, 6, 7, 8 und 10 gelten nach dem Ende des Zugangs weiter. Acunomic kann diese Bedingungen ändern; eine geänderte Fassung wird vor der weiteren Nutzung des Kundenbereichs zur Annahme vorgelegt. Bereits bestehende Pflichten aus einer früheren Fassung bleiben bestehen.

12. Recht, Gerichtsstand und Sprache

Es gilt materielles Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz; die sachliche Zuständigkeit richtet sich nach dem Gesetz. Zwingende Rechts- und Gerichtsstandsvorschriften bleiben vorbehalten. Die deutsche Fassung ist massgebend; Übersetzungen dienen der Information.

Änderungsvermerk

Version 1.3: erste Fassung der Nutzungsbedingungen für den Kundenbereich, mit Verbot der Vervielfältigung und Weitergabe, Vorbehalt gegen Text- und Data-Mining und Annahme bei der Kontoeröffnung.

Version 1.4: neue Ziffer 6 zu den ACURATE-Unterlagen. Sie dürfen für die eigene Evaluation und Auswahl eines ERP-Systems verwendet, angepasst und an eingeladene Anbieter weitergegeben werden, nicht aber für die Einführung oder den Betrieb ohne Mitwirkung von Acunomic. Prozesslandkarten, Inhalte zur Geschäfts- und Prozessanalyse und zum Zielbetriebsmodell sowie Referenzen sind ausgenommen. Die bisherigen Ziffern 6 bis 11 werden zu den Ziffern 7 bis 12.